

**BIJZONDERE VOORWAARDEN (DUBBEL-ZEKER) ANNULERINGSVERZEKERING**

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden.  
De in deze voorwaarden vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden of in deze voorwaarden nader omschreven.

**INHOUD**

Artikel 1.	Bijzondere begripsomschrijvingen	1
Artikel 2.	Doel en omvang	1
Artikel 3.	Geldigheidsduur	1
Artikel 4.	Het betalen of terugkrijgen van premie	1
Artikel 5.	Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur	1
Artikel 6.	Geldigheid naar afsluitermijn	1
Artikel 7.	Verzekerd bedrag	1
Artikel 8.	Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten	1
Artikel 9.	Verzekerde gebeurtenissen	1
Artikel 10.	Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis	2
Artikel 11.	Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis	2
Artikel 12.	Vergoeding in verband met vertraagd vertrek	2
Artikel 13.	Elders verzekerde reisgenoot	2
Artikel 14.	Bijzondere verplichtingen in geval van schade	2
Artikel 15.	Bijzondere uitsluiting	2
Artikel 16.	Samenloop van verzekeringen	2

**Artikel 1. Bijzondere begripsomschrijvingen**

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

Annulering	: het afzien van de reis.
Annuleringskosten	: verschuldigde (gedeeltelijke) reissom of overboekingskosten in geval van annulering van de reis.
ANVR-Reisvoorwaarden	: Dit zijn de regels die gelden voor reizen geboekt bij reisorganisatoren die lid zijn van de ANVR.
Eigen-vervoer reizen	: reizen waarbij de verzekerde alleen vakantieaccommodatie reserveert en het vervoer zelf organiseert.
Pakketreis	: reis die bestaat uit twee of meer onderdelen, zoals reis en accommodatie. De onderdelen samen vormen één reis voor de verzekerde(n). De onderdelen moeten op dezelfde boekingsbevestiging van een reisorganisatie staan.
Reis	: geboekt vervoer en/of verblijf.
Reissom	: het totaal van voor aanvang van de reis verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

**Artikel 2. Doel en omvang**

De **Maatschappij** waarborgt iedere **verzekerde** vergoeding als nader omschreven in artikel 10 t/m 13 tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- annulering van de **reis**;
  - het af- en onderbreken van de **reis**;
  - ziekenhuisopname tijdens de **reis**;
  - vertraging van het vertrek van de **reis**;
- indien dit voor **verzekerde** het directe gevolg is van één in de artikel 9 genoemde verzekerde gebeurtenissen.

**Artikel 3. Geldigheidsduur**

De geldigheidsduur van de verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt direct na de op het verzekeringsbewijs vermelde einddatum of direct op de datum waarop de **reis** wordt geannuleerd c.q. wordt afgebroken.

**Artikel 4. Het betalen of terugkrijgen van premie**

**Verzekeringnemer** of **verzekerde** moet de premie, kosten en assurantiebelasting betaald hebben binnen de door **Maatschappij** of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht tot het betalen van premie, kosten en assurantiebelasting blijft echter ook dan bestaan. Behoudens in geval van **annulering** van de **reis** door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelasting.

**Artikel 5. Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur**

De verzekering is geldig voor zowel **privéreizen** als **zakentrekken** met bestemmingen over de gehele wereld, met een reisduur van maximaal 180 dagen.

**Artikel 6. Geldigheid naar afsluitermijn**

De verzekering is alleen geldig als deze binnen 7 dagen na boeking van de **reis** is afgesloten.

**Artikel 7. Verzekerd bedrag**

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reissom zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 10.000,- per verzekerde. Het maximaal te verzekeren bedrag per verzekeringsbewijs en/of reisgezelschap bedraagt € 100.000,-.

**Artikel 8. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/reisgenoten**

Voorwaarde voor vergoeding aan **gezinsleden** en **reisgenoten** is dat zij voor dezelfde **reis** bij de **Maatschappij** zijn verzekerd op een annuleringsverzekering.

**Artikel 9. Verzekerde gebeurtenissen**

De **Maatschappij** verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding, als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- Als **verzekerde** is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
- Als een familielid van **verzekerde** in de **1° of 2° of 3° graad** is overleden, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.
- (Zorgplichtclausule 1° graad)** als een **familielid** van **verzekerde** in de **1° graad** door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringende zorg van **verzekerde** behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend **gezinlid** van **verzekerde** onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende **gezinlid** voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van **verzekerde** in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van **verzekerde** in Nederland of het bedrijf in Nederland waar **verzekerde** werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is.
- In geval van schade aan het verblijf van **verzekerde**, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van **verzekerde** aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt.
- In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van **verzekerde**, waardoor het voorgenomen verblijf van **verzekerde** bij deze personen niet mogelijk is.
- In geval van zwangerschap van **verzekerde**, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- Als **verzekerde** onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en **verzekerde** een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- Als het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de **reis** of tijdens de heenreis naar de bestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de **reis** kon worden gerepareerd of vervangen.
- Als **verzekerde**, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bij schoolverlaters voor zover de vertrekkdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating, een dienstbetrekking heeft aanvaard van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 6 maanden of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de **reis**.
- Als **verzekerde** verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de **reis** en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Als **verzekerde** om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de **reis** verplicht is.
- Als **verzekerde** onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de **reis** óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de **reis**. Voorwaarde is wel, dat **verzekerde** een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van definitieve ontvrachting van het huwelijk van **verzekerde** waarvoor, na het boeken van de **reis**, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontvrachting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevings-overeenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na **annulering** ingediend te zijn.
- In geval van het onverwacht niet krijgen van een voor **verzekerde** noodzakelijk visum, tenzij **verzekerde** het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd.
- Indien het huisdier van **verzekerde** (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levensgevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de **reis**. In geval van **annulering** dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.
- In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de **reis** noodzakelijke reisdocumenten van **verzekerde** op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat **verzekerde** onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie-autoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de **Maatschappij** overleggen.
- In geval van vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig) waarmee de **reis** naar de bestemming wordt gemaakt, op de heenreis vanuit Nederland waardoor **verzekerde** later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld.

Onderstaande gebeurtenissen zijn uitsluitend meeverzekerd indien de hiervoor geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit het verzekeringsbewijs.

- Als een niet meereizend persoon (maximaal twee) van wie naam en geboortedatum vermeld zijn op het verzekeringsbewijs:

- a (waarnemersclausule) de zaak c.q. privéwoning van **verzekerde** niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 9.1 en 9.2, waarbij in plaats van "verzekerde" gelezen dient te worden "de opgegeven waarnemer";
- b (extra-persoonsclausule) overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen of door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van **verzekerde** behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen.
- 9.22. (Zorgplichtclausule 2<sup>e</sup> graad) als een **familieelid** van **verzekerde** in de 2<sup>e</sup> graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van **verzekerde** behoeft en niemand anders dan **verzekerde** deze zorg kan verlenen. (Deze dekking is automatisch van kracht indien een waarnemer (9.21.a) of extra persoon (9.21.b) is opgegeven.)

## Artikel 10. Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis

Als **verzekerde** de reis moet **annuleren** door een gebeurtenis uit artikel 9.1 t/m 9.19, 9.21 en 9.22 vergoedt de **Maatschappij**:

Aan **verzekerde** en zijn meereizende **gezinsleden**, alsmede **ofwel** aan maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**) **ofwel** aan maximaal 6 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**):

- 10.1. De aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder verschuldigde annuleringskosten. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was.
- a. Annuleert een **verzekerde** een pakketreis die valt onder de ANVR-Reisvoorwaarden? Dan wordt maximaal het volgende vergoed:
- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbataling;
  - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
- b. Annuleert de **verzekerde** een eigen-vervoerreis naar wooneenheden zoals bungalows, appartementen, stacaravans en campingstaanplaatsen? En is deze reis geboekt onder ANVR-Reisvoorwaarden? Dan wordt maximaal het volgende vergoed:
- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbataling;
  - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
- c. Is de reis samengesteld uit een pakketreis en een eigen-vervoerreis? En zijn deze geboekt onder ANVR-Reisvoorwaarden? Dan gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.
- d. Staat "Annulering Volledig" op het polisblad? Dan vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het **verzekerde** bedrag. Hierbij maakt het niet uit of de reis geboekt is onder ANVR-Reisvoorwaarden.
- 10.2. De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt, tot maximaal de annuleringsvergoeding voor de gehele reis.
- 10.3. De eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle **verzekerden** annuleren, tot maximaal de annuleringsvergoeding voor de annulerende personen.

## Artikel 11. Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis

### 11.1. AF- OF ONDERBREKING VAN DE REIS

Als **verzekerde** vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit artikel 9.1 t/m 9.8, 9.21 en 9.22 vergoedt de **Maatschappij**:

- a Indien de "Annuleringsverzekering" is afgesloten:  
Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 **reisgenoot**:  
Een verhoudingsgewijze vergoeding over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), op basis van het **verzekerde** bedrag en de voorgenomen reisduur. De **Maatschappij** vergoedt maximaal 90 dagen. Als **verzekerde** een deel van de reissom heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.
- b Indien de "Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten:  
Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 **reisgenoot**: het gehele **verzekerde** bedrag. Als **verzekerde** een deel van het **verzekerde** bedrag heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de **Maatschappij** dit bedrag aan.
- In tegenstelling tot het in artikel 11.1.b bepaalde geldt:**
- als **verzekerde** voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor **verzekerde** en alle gezinsleden/reisgenoten die in het privé-motorrijtuig (mee) rijden.
  - in geval van overlijden van **verzekerde** bestaat er recht op vergoeding voor de meereizende **gezinsleden**, en **ofwel** voor maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**) **ofwel** voor maximaal 6 **reisgenoten** (geen **gezinsleden**).

### 11.2. ZIEKENHUISOPNAME TIJDENS DE REIS

Als **verzekerde** tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven vergoedt de **Maatschappij**:

- a Indien de "Annuleringsverzekering" is afgesloten:  
Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.1.a Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is in dit geval sprake indien **verzekerde** minimaal 8 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.
- b Indien de "Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten en **verzekerde** langer dan 72 uur aanéengesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest:  
Aan **verzekerde**, alsmede aan de meereizende **gezinsleden** en maximaal 1 **reisgenoot**: het gehele **verzekerde** bedrag.  
Bij ziekenhuisopname korter dan 72 uur betaalt de **Maatschappij** de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.2.a.

## Artikel 12. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek

Als bij een reis van langer dan 3 dagen vertraging (als omschreven in artikel 9.20) optreedt bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming, betaalt de **Maatschappij** een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het **verzekerde** bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging : 1 dag vergoeding
- 20 tot 32 uur vertraging : 2 dagen vergoeding
- 32 uur vertraging of meer : 3 dagen vergoeding

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- a. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- b. het **verzekerde** arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek uit Nederland naar de eerste reisbestemming zoals beschreven in artikel 9.20.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijkgesteld met vertrek uit Nederland.

## Artikel 13. Elders **verzekerde** reisgenoot

Tevens wordt vergoeding verleend conform artikel 10 of 11, indien er sprake is van een onder deze verzekering **verzekerde** gebeurtenis, die een niet bij de **Maatschappij** **verzekerde** reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot met **verzekerde** heen en terug zou reizen, en **verzekerde** voor deze kosten gedekt zou zijn indien de reisgenoot **verzekerd** zou zijn geweest bij de **Maatschappij**. De getroffen reisgenoot moet een eigen geldige annuleringsverzekering hebben die geen dekking biedt voor de door **verzekerde** gemaakte kosten.

## Artikel 14. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) **verzekerde** of zijn rechtverrijvende(n) het volgende doen:

- 14.1. Bij (mogelijke) **annulering** van de **reis** dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de **verzekerde** gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- 14.2. Het schadeformulier en het verzekeringsbewijs binnen 14 dagen na **annulering** c.q. na afloop van de **reis** aan de **Maatschappij** doen toekomen.
- 14.3. Toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van de reis ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de **Maatschappij**.
- 14.4. Aan de **Maatschappij** het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskostennota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de **Maatschappij** noodzakelijk acht.
- 14.5. Indien de **Maatschappij** dit noodzakelijk acht, een bezoek brengen aan een door de **Maatschappij** in te schakelen controle-arts. Indien **verzekerde** om medische redenen zijn/haar **reis** moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was.

**Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.**

## Artikel 15. Bijzondere uitsluiting

De verzekering biedt geen dekking indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.

## Artikel 16. Samenloop van verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.